



Sint Annaklooster
Thuis in welzijn

**Kwaliteitsjaarplan WLZ Zorg
Sint Annaklooster
“Bouwstenen voor 2023”**



1. INLEIDING

Het kwaliteitskader verpleeghuiszorg geeft sturing aan zorgverleners en organisaties om samen de kwaliteit te verbeteren, het lerend vermogen te versterken en is daarnaast een kader voor extern toezicht, inkoop en contracteren van zorg. Het doel van Sint Annaklooster is om de zorgverlening aan WLZ cliënten (Wet Langdurige Zorg) zo goed, efficiënt en vooral zo persoonlijk mogelijk volgens dit kwaliteitskader uit te voeren.

Jaarlijks stelt Sint Annaklooster een kwaliteitsjaarplan op. Dit voorliggende plan bevat de verantwoording van het jaar 2022 en de doorlopende plannen voor 2023. Dit sluit aan bij het meerjarenbeleidsplan: “Op reis naar een nieuwe horizon” van Sint Annaklooster welke tot eind 2023 loopt.

Voor de implementatie van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg zijn extra middelen beschikbaar gesteld. Voor Sint Annaklooster betekent dit een geschat beschikbaar budget (dit afhankelijk van de daadwerkelijk gerealiseerde productiecijfers) van ongeveer 780.000 euro voor het jaar 2023. Dit budget wordt ingezet voor de zorg aan cliënten met een WLZ indicatie 4 tot en met 10, zowel met verblijf als ook zonder verblijf in de thuissituatie.

In bijlage 1 is de financiële verantwoording van 2022 en het budget voor 2023 opgenomen.

2. DE ORGANISATIE

Onze Visie

De visie van Sint Annaklooster is: “Hartverwarmende zorg en aandacht voor iedereen die dat nodig heeft, om zelf invulling te kunnen blijven geven aan zijn of haar leven.”

Onze cliënten

WLZ zorg wordt binnen Sint Annaklooster verleend aan cliënten in de volgende settings:

1. Verpleeghuis Eikenburg is een WZD (Wet Zorg en Dwang) accommodatie met 21 appartementen voor verblijf met grondslag PG (Psychogeriatric, ZZP5/7), inclusief behandeling en de mogelijkheid tot verblijf van 2 echtparen. De locatie is verdeeld in twee afdelingen, Jade en Saffier.
2. Locatie Antonius is een locatie in Acht met o.a. 15 plaatsen geschikt voor verblijf, exclusief behandeling voor somatische cliënten met een WLZ indicatie (ZZP4/6). Daarnaast heeft locatie Antonius 20 WLZ plaatsen, verdeeld over twee afdelingen (de Waterkant en de Wielewaal), voor verblijf voor cliënten met grondslag PG, inclusief behandeling (ZZP5/7). Deze 20 appartementen zijn geregistreerd als WZD accommodatie.
3. WLZ zorg thuis wordt geleverd door kleine wijkteams in de regio Eindhoven/Helmond/Geldrop. In de thuiszorg verleent Sint Annaklooster zorg aan gemiddeld 50 WLZ cliënten. Cliënten met de diagnose dementie worden door een zorgtrajectbegeleider begeleidt en zo nodig doorgeplaatst naar een locatie met verblijf. De visie “Zo veilig mogelijk thuis wonen met dementie” is in 2021 ontwikkeld.
4. Locatie Zomereik: locatie Zomereik is een WZD accommodatie voor 11 cliënten met een indicatie voor verblijf en behandeling met grondslag PG (ZZP 5/7).

Onze Medewerkers

Elk team bestaat uit een samenstelling van verpleegkundigen, verzorgenden, helpenden en zorg hulpen, afhankelijk van de setting. Elk team wordt gecoördineerd door een verpleegkundig aanvoerder met minimaal kwalificatieniveau 5. Binnen Sint Annaklooster is 24/7 een BIG geregistreerde verpleegkundige of een arts binnen 20 minuten aanwezig. Sint Annaklooster biedt zorg in nabijheid. Op intensieve momenten zijn op de locaties twee zorgverleners aanwezig en overdag en in de avond is tevens een welzijnsondersteuner beschikbaar in de gemeenschappelijke ruimten om toezicht te houden. Deze laatste functie is een enorme meerwaarde voor de sfeer in huis en wordt ondersteund vanuit dit budget.

De behandeldienst (specialist ouderengeneeskunde, psycholoog, ergotherapeut, fysiotherapeut, diëtiste) wordt op de locaties uitgevoerd door een vast behandelteam van Novicare.

In de thuiszorg is van 8.00 tot 23.00 uur een wijkverpleegkundige bereikbaar en tussen 23.00 en 8.00 uur kunnen cliënten alarmeren via Centrale24.

Per entiteit is jaarlijks een scholingsbudget vastgesteld en daarnaast zijn voor medewerkers verplichte scholingen vastgesteld. Denk hierbij aan: BIG-, BHV-, WZD, transfer-, slikscholingen. Daarnaast worden

indien nodig inspiratiesessies georganiseerd met thema's die door medewerkers worden aangedragen. Voorbeelden hiervan zijn: training familiezorg of omgaan met agressie.

Vrijwilligers krijgen scholing in communicatie vaardigheden, verplaatsen van cliënten en complementaire zorg, HACCP richtlijnen, palliatieve zorg en de benadering bij dementie.

De verantwoording van formatie, verdeling in deskundigheidniveau wordt in het Jaardocument van Sint Annaklooster benoemd. Dit jaardocument wordt ook als verantwoording gebruikt bij de jaarlijkse verantwoording van de WLZ cijfers aan het Zorginstituut Nederland.

Onze Kwaliteit

“Kwaliteit is van ons Allemaal”, dat wil zeggen: “Elke medewerker streeft naar professionele en hartverwarmende zorg”. De verpleegkundig aanvoerder geeft richting aan de kwaliteit en veiligheid binnen het team. Deze rol is in 2022 nadrukkelijker ingebed in de organisatie mede met behulp van een intervisietraject. Het ontwikkelde Business Intelligence (BI) tool van Sint Annaklooster ondersteund de teams maandelijks bij het volgen van de kerngegevens op teamniveau. Elk half jaar wordt door team kwaliteit in een kwaliteitsrapportage beschreven wat de aandachtspunten per team zijn en welke interventies voor verbetering door het team zijn bedacht. Op deze wijze wordt de Plan-Do-Check-Act (PCDA) cirkel toegepast.

Interne audits t.a.v. de WZD, hygiëne, veilig medicatie toedienen of het elektronisch cliënten dossier (ECD) of onafhankelijke prisma analyses bij ernstige incidenten zorgen voor extra informatie op onderdelen die prioriteit hebben. Naast deze gegevens worden de uitkomsten van de Prezo Care Audit, Prezo Hospice Audit en uitkomsten van de PREM en zorgkaart Nederland gebruikt om kwaliteitsverbeteringen aan te brengen. Vanuit de resultaten van externe audits (voorjaar 2022) en een regulier bezoek van de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd (najaar 2022) is gebleken dat deze werkwijze effectief is.

3. BOUWSTENEN VOOR 2023

In 2023 wil Sint Annaklooster de reeds uitgezette lijn van vorig jaar voortzetten:

- Welzijnsondersteuners en -coördinatie:
De welzijnsondersteuners worden ingezet voor sfeer en toezicht in de huiskamers en wordt gezien als een waardevolle ondersteuning aan het verzorgend/verplegend personeel. Extra inzet blijft gehandhaafd in 2023.
- Leerlingen:
In deze krappe arbeidsmarkt wil Sint Annaklooster investeren in mensen die willen werken in de zorg. Om leerlingen met aandacht te begeleiden is extra tijd nodig van de medewerkers in het team. Deze investering is nodig, zodat leerlingen rust en ruimte ervaren om te kunnen leren, waarmee de kans dat zij aan Sint Annaklooster verbonden willen blijven groter wordt.
- Geestelijk verzorgende:
De Geestelijk verzorgende wordt op elke locatie ingezet ter ondersteuning van levensvragen voor cliënten en ethische vraagstukken binnen het team.
- Gespecialiseerd Verpleegkundige/Verzorgende Psychogeriatric (GVP):
Inmiddels zijn 3 GVP-ers werkzaam binnen Sint Annaklooster. Gezien de toenemende vraag en complexiteit in de thuiszorg wordt het team in 2023 uitgebreid. De huidige bezetting wordt inmiddels gefinancierd via de reguliere indicaties. De opgevoerde kosten zijn overhead en coördinatie.
- Scholingsaanvragen:
De ingediende scholingsaanvragen richten passend bij de speerpunten in het jaarplan op:
 - Belevingsgerichte zorg op de verpleeghuislocaties door Karin Kuhlman. Dit is van groot belang om stijging in de complexiteit van de psychogeriatriche problematiek te kunnen volgen.
 - Klinische les t.a.v. dementiezorg thuis voor alle wijkteams, welke door eigen medewerkers (gespecialiseerd verpleegkundigen psychogeriatric) wordt ontwikkeld.
 - Vervolgopleiding palliatieve zorg als specialisatie bij Hogeschool Zuyd.
- Verpleeghuis Eikenburg:
Verpleeghuis Eikenburg heeft de afgelopen periode te maken gehad hoog verloop en verzuim. Er is een verbeterplan opgesteld met als doel verbeteren van de structuur, stabiliteit en veiligheid in communicatie. Om dit plan goed uit te kunnen voeren is wordt een interim aanvoerder aangesteld en zijn extra kosten opgevoerd voor goede analyse en creëren van de juiste randvoorwaarden.