



Sint Annaklooster
Thuis in welzijn

**Kwaliteitsjaarplan WLZ Zorg
Sint Annaklooster
“Bouwstenen voor 2022”**



1. INLEIDING

Het kwaliteitskader verpleeghuiszorg geeft sturing aan zorgverleners en organisaties om samen de kwaliteit te verbeteren, het lerend vermogen te versterken en is daarnaast een kader voor extern toezicht, inkoop en contracteren van zorg. Het doel van Sint Annaklooster is om de zorgverlening aan WLZ cliënten (Wet Langdurige Zorg) zo goed, efficiënt en vooral zo persoonlijk mogelijk volgens dit kwaliteitskader uit te voeren. Jaarlijks stelt Sint Annaklooster een kwaliteitsjaarplan (dit document) en een kwaliteitsjaarverslag (met cijfers t.a.v. kwaliteit, veiligheid en personeel volgt in het voorjaar van 2022) op ter verantwoording van de ingezette zorg. Beide documenten worden gedeeld met het Zorginstituut Nederland en is zichtbaar op zowel de website van Sint Annaklooster als op de site: www.kiesbeter.nl.

Voor de implementatie van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg zijn extra middelen beschikbaar gesteld. In 2022 worden deze middelen toegevoegd aan de basiskostprijs van de toegekende ZZP's (Zorg Zwaarte Pakketten). Voor Sint Annaklooster betekent dit een beschikbaar budget van ruim 690.000 euro voor het jaar 2022. Dit budget wordt ingezet voor de zorg aan cliënten met een WLZ indicatie 4 tot en met 10, zowel met verblijf als zonder verblijf in de thuissituatie.

In dit kwaliteitsplan worden de "Bouwstenen voor 2022" weergegeven. Dit past in de ontwikkeling van de organisatie waarbij fase 1 van de verbouwing van het centraal kantoor is in 2021 afgerond en waarbij plannen voor fase 2 van de hoofdlocatie verder uitgewerkt worden. Daarnaast zijn verdere ontwikkeling van palliatieve zorg binnen alle entiteiten en welzijn in de wijk aan WLZ cliënten speerpunten voor 2022. De inzet van de extra middelen wordt in dit plan toegelicht. De begroting is weergegeven in bijlage 1.

2. DE ORGANISATIE

Onze Visie

De visie van Sint Annaklooster is: "Hartverwarmende zorg en aandacht voor iedereen die dat nodig heeft, om zelf invulling te kunnen blijven geven aan zijn of haar leven."

Onze cliënten

WLZ zorg wordt binnen Sint Annaklooster verleend aan cliënten in de volgende settings:

1. Verpleeghuis Eikenburg is een WZD (Wet Zorg en Dwang) accommodatie met 21 appartementen voor verblijf met grondslag PG (Psychogeriatric), inclusief behandeling en de mogelijkheid tot verblijf van echtparen (ZZP5/7). De locatie is verdeeld in twee afdelingen.
2. Locatie Antonius is een locatie in Acht met o.a. 15 plaatsen geschikt voor verblijf, exclusief behandeling voor somatische cliënten met een WLZ indicatie (ZZP4/6). In 2021 is het zorgconcept voor deze doelgroep nader omschreven. Daarnaast heeft locatie Antonius 20 WLZ plaatsen, verdeeld over twee afdelingen, voor verblijf voor cliënten met grondslag PG, inclusief behandeling (ZZP5/7). Deze 20 appartementen zijn geregistreerd als WZD accommodatie.
3. WLZ zorg thuis wordt geleverd door zeven verschillende kleine wijkteams in de regio Eindhoven/Helmond/Geldrop. In de thuiszorg verleent Sint Annaklooster zorg aan ruim 50 WLZ cliënten. Cliënten met de diagnose dementie worden door een zorgtrajectbegeleider vanuit Sint Annaklooster begeleid en zo nodig doorgeplaatst naar een locatie met verblijf. De visie "Zo veilig mogelijk thuis wonen met dementie" is in 2021 ontwikkeld.
4. Locatie Zomereik: In september 2021 is onze nieuwe locatie Zomereik geopend voor 10 cliënten met een indicatie voor verblijf en behandeling met grondslag PG (ZZP 5/7). De visie "Zo thuis mogelijk kleinschalig wonen met dementie" is in 2021 ontwikkeld.





Onze Medewerkers

Elk team bestaat uit een samenstelling van verpleegkundigen, verzorgenden, helpenden en zorgverleners, afhankelijk van de setting. Elk team wordt in de wijk gecoördineerd door een wijkverpleegkundige en op de locaties door een verpleegkundig aanvoerder met minimaal kwalificatieniveau 5.

Binnen Sint Annaklooster is 24/7 een BIG geregistreerde verpleegkundige of een arts binnen 20 minuten aanwezig. Sint Annaklooster biedt zorg in nabijheid. Op intensieve momenten zijn op de locaties twee zorgverleners aanwezig en overdag en in de avond is tevens een welzijnsondersteuner beschikbaar in de gemeenschappelijke ruimten. Deze laatste functie is een enorme meerwaarde en wordt ondersteund vanuit deze kwaliteitsgelden.

De behandeldienst (specialist ouderengeneeskunde, psycholoog, ergotherapeut, fysiotherapeut, diëtiste) wordt op de locaties uitgevoerd door een vast behandelteam van Novicare.

In de thuiszorg is van 8.00 tot 23.00 uur een wijkverpleegkundige bereikbaar en tussen 23.00 en 8.00 uur kunnen cliënten alarmeren via Centrale24.



Per entiteit is jaarlijks een scholingsbudget vastgesteld en daarnaast zijn voor medewerkers verplichte scholingen vastgesteld. In 2021 zijn veel scholingen vanuit het eigen ontwikkelde skills lab georganiseerd. Vrijwilligers krijgen scholing in communicatie vaardigheden, verplaatsen van cliënten en complementaire zorg en in 2022 zal voor de vrijwilligers een training over palliatieve zorg en dementie gegeven worden. Het is in 2021 gebleken dat veel trainingen vanwege Corona niet door konden gaan, deze zijn omgezet naar online trainingen of zullen in 2022 opnieuw opgepakt worden. Daarnaast worden regelmatig online inspiratiesessies georganiseerd door afdeling kwaliteit.

Onze Kwaliteit

“Kwaliteit is van ons Allemaal”, dat wil zeggen dat elke medewerker streeft naar professionele en hartverwarmende zorg. Elk team heeft een aandachtsvelder kwaliteit, die nieuwe ontwikkelingen in het team aanjaagt en die de kwaliteit en veiligheid binnen het team volgt. Elk half jaar wordt door team kwaliteit in een kwaliteitsmonitor beschreven wat de aandachtspunten per team zijn en welke interventies voor verbetering door het team zijn bedacht.

Interne audits, zoals t.a.v. de WZD, hygiëne of het elektronisch cliënten dossier (ECD) zorgen voor extra informatie op onderdelen die prioriteit hebben. Naast deze gegevens worden de uitkomsten van de Prezo Care Audit, Prezo Hosice Audit en uitkomsten van de PREM gebruikt om kwaliteitsverbeteringen aan te brengen.

3. BOUWSTENEN VOOR 2022

In 2022 wil Sint Annaklooster de reeds uitgezette lijn van welzijn en ondersteuning voortzetten. De volgende personele inzet, scholing en materiaal aanvragen worden gedaan om de kwaliteit te behouden en een extra impuls te geven.

- Welzijnscoach en Welzijnsondersteuners:

De investering in een welzijnscoach op elke locatie is nodig voor de coördinatie van activiteiten en vrijwilligers. De welzijnsondersteuners worden ingezet voor sfeer en toezicht in de huiskamers en wordt gezien als een waardevolle ondersteuning aan het verzorgend/verplegend personeel.

- Leerlingen:

In deze krappe arbeidsmarkt willen wij investeren in mensen die willen werken in de zorg. Om deze mensen met aandacht te begeleiden is extra tijd nodig van medewerkers. Investeren we niet in extra tijd, dan krijgen nieuwe leerlingen niet die ondersteuning die nodig is om te kunnen leren en is de kans dat deze leerlingen blijven werken binnen de organisatie kleiner. Gemotiveerd personeel komt

ten goede aan onze bewoners, maar daarvoor is een goed leerklimaat nodig, iets wat wij met deze extra uren willen realiseren.

- **Geestelijk verzorgende:**
In 2021 is de visie op Geestelijke verzorging vastgesteld. De Geestelijk verzorgende zetten wij in ter ondersteuning van levensvragen voor cliënten en ethische vraagstukken binnen het team.
- **Gespecialiseerd Verpleegkundige/Verzorgende Psychogeriatric (GVP):**
Sint Annaklooster beschikt op dit moment over één GVP-er en vanuit de kwaliteitsgelden is een tweede medewerker met de opleiding begonnen. Gezien het feit dat er 50 cliënten in de wijk een WLZ indicatie hebben met veelal een vraag naar ondersteunende begeleiding is de vraag groot. In het project “Welzijn in de wijk” wordt de functie en de ondersteunende begeleiding uitgewerkt. Er zal een derde medewerker starten met de opleiding, waardoor het aantal uren uitgebreid kan worden.
- **Scholingsaanvragen:**
De ingediende scholingsaanvragen ondersteunen de extra inzet van medewerkers. De specialisatie training Palliatieve zorg door Hogeschool Zuid zorgt ervoor dat elk team een specialist in de palliatieve zorg beschikbaar heeft die casuïstiek kan begeleiden. Door deze specialisten wordt de klinische les palliatieve zorg als basis voor alle medewerkers ontwikkeld en uitgevoerd. Deze opzet wordt ook gebruikt voor de ondersteuning van “Welzijn in de Wijk”. Waarbij de Gespecialiseerd Verpleegkundigen Psychogeriatric een klinische les dementie aan de medewerkers in de wijk zullen verzorgen.
Tenslotte is in 2021 de visie op “Eten en drinken” vernieuwd. Op basis daarvan is de functie van de zorgverleners voeding aangescherpt. Zij krijgen in 2022 een vervolgingstraining in juiste maaltijdvoorziening, gastvrijheid en ambiance.
- **Materiaalkosten:**
In 2021 zijn diverse innovatieve projecten uitgevoerd vanuit de SET subsidie. Deze subsidie is afgesloten, maar in 2022 wordt de inzet van de Tessa en de Medio uitgebreid. Een andere zorginnovatie waarmee gestart wordt is slim incontinentie materiaal. Deze toepassing zal op twee afdelingen worden uitgetoetst in 2022. Tenslotte wordt voor locatie de Zomereik een Tovertafel aangevraagd. Dit zijn kostbare technologieën die in het welzijn en leef sfeer veel toegevoegde waarde hebben.



Samengevat

Met behulp van de benoemde inzet van extra medewerkers, scholing en materiaal verwacht Sint Annaklooster in 2022 te blijven bouwen aan de kwaliteit van zorg.