



De natuur als kompas: Naar een energiek en vitaal zorgbeleid

Meerjaren-
beleidsplan

Sint Annaklooster
2025 - 2028



Sint Annaklooster
Thuis in welzijn

Voorwoord

Samen zorgen we voor toekomstig welzijn

In maart 2024 heb ik samen met het management team een inspirerende start gemaakt met het meerjarenbeleidsplan van Sint Annaklooster voor 2025-2028. Een maand later zijn de eerste ideeën getoetst en verder uitgewerkt tijdens een brainstormsessie met een grote groep vertegenwoordigers uit de organisatie. Hiermee is het eerste zaadje voor de toekomst geplant.

Voor Sint Annaklooster staat de komende jaren de verbindende kracht tussen oude en nieuwe waarden centraal.

De oude waarden, solidariteit en hartverwarmende zorg vormen de wortels van onze kwaliteiten. Deze waarden sluiten naadloos aan bij onze nieuwe kernwaarden:

- samen
- betekenisvol
- vertrouwen

We streven ernaar om welzijn en zorg te bieden die aansluiten bij de behoeften en waarden van elk individu. Tegelijkertijd bevorderen we de verbinding in de samenleving.

We bieden ondersteuning aan mensen die dat nodig hebben en laten mensen groeien en bloeien in een breed landschap.

We leven in een tijdperk waarin schaarste een extra uitdaging is en waarin betrokkenheid van eenieder nodig is. Ieder individu in het ecosysteem speelt een cruciale rol in het geheel.

Samen gaan we de uitdagingen aan!



Anita Schavemaker
Algemeen Directeur / Bestuurder



Sint Annaklooster
Thuis in welzijn

Inhoud

- I. Inleiding
 - A. Achtergrond en context
 - B. Missie en visie van Sint Annaklooster
 - C. Doelgroepen
 - D. Werkgebied
 - E. Kernwaarden

- II. Analyse van de huidige situatie
 - A. Demografische ontwikkelingen
 - B. Maatschappelijke trends en veranderingen
 - C. Interne evaluatie van de organisatie
 - D. Externe samenwerkingen met zorginstanties

- III. Strategische doelstellingen, de “must win battles”

- IV: Kritieke succesfactoren

- V. Sterktes, zwaktes, kansen en bedreigingen

- VI. Communicatie en transparantie

- VII. Slotwoord

I. Inleiding

A. Achtergrond en context

Sint Annaklooster is geworteld in een rijke traditie van zorgverlening, die teruggaat tot het ontstaan van zorgorganisaties als reactie op de groeiende maatschappelijke behoeften aan welzijn en (samen)zorg.

Sint Annaklooster heeft zich door de jaren heen ontwikkeld tot een brede welzijns- en zorgorganisatie met veel ervaring en een grote toewijding aan haar cliënten.

In het dynamische (zorg)landschap van 2024 staat Sint Annaklooster voor de uitdaging om zich aan te passen aan veranderende behoeften en innovaties, terwijl ze trouw blijft aan haar basisprincipes van passie, solidariteit en kwaliteit.

Inleiding:

Voor u ligt het meerjarenbeleidsplan van Sint Annaklooster voor de periode 2025-2028. Dit document is een leidraad voor onze strategische koers, waarbij we onze missie voortzetten om welzijn en zorg te bieden die niet alleen voldoet aan de hedendaagse eisen, maar ook samengaat met de warmte en persoonlijke aandacht die ons kenmerkt. Gedreven door een grote betrokkenheid bij onze cliënten, stippelen we in dit beleidsplan de koers uit voor innovatie, samenwerking en duurzame groei.

Op de volgende pagina's zullen we onze visie op welzijn en zorg, strategische doelstellingen en de concrete stappen om deze te verwezenlijken, met u delen. Samen met onze medewerkers en vrijwilligers, cliënten en hun netwerk én samenwerkingspartners gaan we de uitdagingen van de toekomst aan, geïnspireerd door de waarden die ons al decennialang leiden.

B. Missie en visie van Sint Annaklooster

Sint Annaklooster – Thuis in Welzijn

Missie: De begeleiding en zorg van Sint Annaklooster ondersteunt (jong) volwassenen en ouderen in kwetsbare situaties bij hun welzijn.

Visie: Hier ervaar je een gevoel van thuis, waarbij we samen met een sociaal betrokken en inclusieve gemeenschap bijdragen aan de kwaliteit van leven.

Sint Annaklooster onderscheidt zich van andere organisaties in de sector door (de verscheidenheid en omvang van) haar zorgaanbod (bijv. Hospices, Logeerhuizen en Rentree) en:

- Oorsprong en ervaring: Het erfgoed van Sint Annaklooster bevat de waarden en principes die diep zijn verankerd in de cultuur, zoals compassie, respect en toewijding.
- Holistische benadering: Naast fysieke gezondheidsaspecten, wordt er aandacht besteed aan mentale, sociale en spirituele welzijn van cliënten.
- Kleinschaligheid en huiselijkheid: Dit zorgt voor een veilige en vertrouwde omgeving die bijdraagt aan comfort en levenskwaliteit van cliënten.
- Duurzaamheid en maatschappelijke betrokkenheid: Dit uit zich onder andere in het bevorderen van sociale initiatieven binnen de gemeenschap.

Sint Annaklooster ziet de kleinschalige omvang van haar organisatie als één van haar grootste krachten. Deze kleinschaligheid stelt Sint Annaklooster in staat om, naast persoonlijke aandacht en zorg op maat, snel en flexibel te reageren op veranderingen en snel te kunnen experimenteren met nieuwe ideeën en innovaties.

In het (recente) verleden werd zorg vaak gekenmerkt door een focus op genezing in ziekenhuizen en instellingen, waarbij de nadruk lag op medische interventies. Echter, in het huidige landschap van de zorg worden welzijn, positieve gezondheid, inclusiviteit, preventie en community-gerichte benaderingen meer en meer benadrukt.

Gewortelde waarden zoals passie en empathie blijven de ruggengraat van onze dienstverlening. De nadruk verschuift van een medisch model naar een benadering waarbij het welzijn van de cliënt centraal staat en het sociale netwerk, zoals burens, vrienden en familie een actieve rol spelen in de zorgprocessen.

Technologische innovaties dienen als katalysator voor efficiëntere zorg. Innovaties worden ingezet om de toegankelijkheid van de zorg te vergroten en de zorg dicht bij huis te brengen. Echter, met de belangrijke erkenning dat menselijk contact en persoonlijke relaties de kern van zorg blijven vormen.

C. Doelgroepen

Sint Annaklooster richt zich op

- (Jong)volwassenen en ouderen:
 - chronisch zieken
 - mensen met dementie (verpleeghuiszorg)
 - mensen in de laatste levensfase (palliatieve zorg)
 - huishoudelijke zorg
 - ziekenhuis verplaatste zorg / tijdelijk verblijf met zorg/ eerstelijnsverblijfszorg
 - welzijn in de wijk
- Mensen die begeleiding behoeven bij re-integratie en participatie (werk, wonen, zorg en financiën).

D. Werkgebied

De zorg – en dienstverlening van Sint Annaklooster richt zich op cliënten die woonachtig zijn in de regio Eindhoven. Hospices, Logeerhuizen en Rentree hebben een bovenregionale functie, waardoor cliënten die van buiten de regio afkomstig zijn en hier hun naasten hebben wonen, ook gebruik kunnen maken van deze voorzieningen.

E. Kernwaarden

De kernwaarden van Sint Annaklooster zijn:

- **Samen:** Samenwerking, gemeenschap versterken en betrokkenheid bij elkaars welzijn.
- **Betekenisvol:** Zinnvolle doelen en bijdragen, creëren van betekenis en waarden, gezien en gehoord worden, erbij horen en ertoe doen.
- **Vertrouwen:** Eerlijk en oprecht, open, wederzijds respect, vertrouwen in professionaliteit, bijdragen aan een veilig (thuis) gevoel.

II. Analyse van de huidige situatie

A. Demografische ontwikkelingen

De komende jaren vergrijst onze samenleving verder (30% tot 2030). De (dubbele) vergrijzing is op het hoogtepunt in 2040 en leidt tot meer en complexere zorgvragen. Daarnaast neemt het tekort aan zorgmedewerkers toe en stijgt van een tekort van 2.200 in 2022 naar een tekort van 7.200 in 2032.

Ook de druk op de informele zorg is groot. Het aantal mantelzorgers en vrijwilligers neemt in de toekomst verder af.

B. Maatschappelijke trends en veranderingen

Ouderen wonen langer zelfstandig thuis. Het aantal alleenstaande ouderen stijgt, dementie en eenzaamheid onder ouderen neemt toe. Er is sprake van een forse groei van Wlz-zorg thuis. De vraag naar wijkverpleging stijgt met 1,4% en ELV-zorg stijgt naar verwachting tot 2030 met bijna 3% per jaar.

Mensen die (chronische) zorg en ondersteuning nodig hebben moeten daardoor steeds langer op hulp wachten.

Op het gebied van duurzaamheid zijn door zorgorganisaties in de afgelopen jaren (eerste) stappen gezet.

C. Interne evaluatie van de organisatie

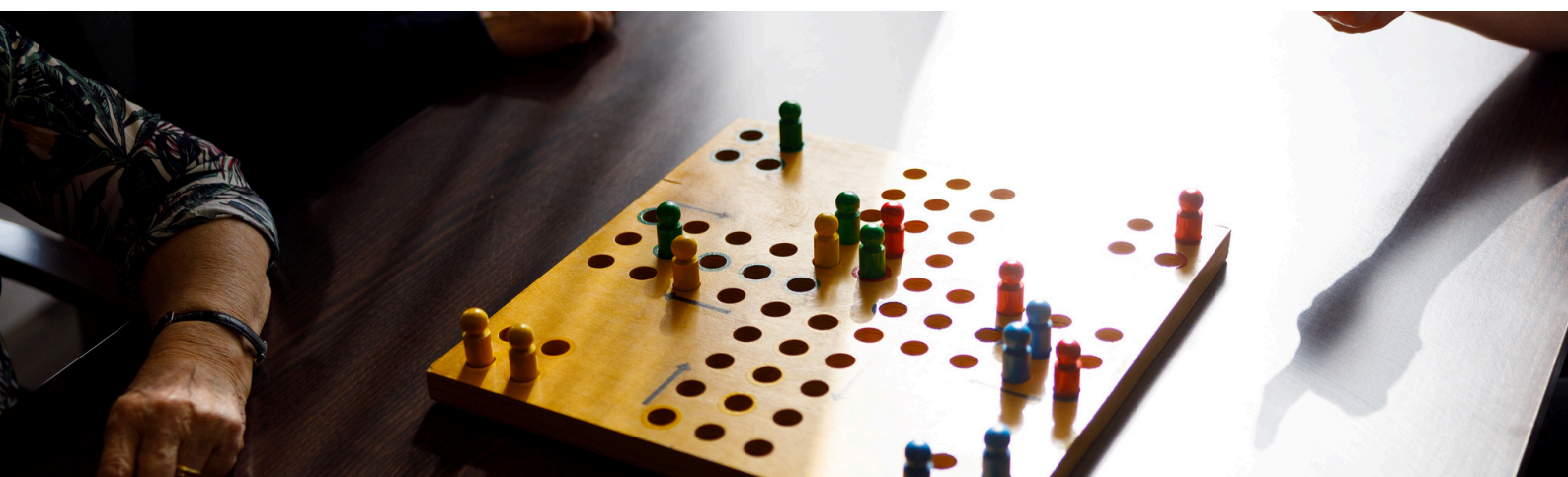
Sint Annaklooster is en een platte, kleinschalig georganiseerde organisatie met open locaties en is financieel gezond.

Sint Annaklooster reageert snel en effectief op externe ontwikkelingen, zo worden er veel innovaties en bewezen oplossingen toegepast. Het behalen van lange termijn doelstellingen en het waarborgen van de continuïteit van de organisatie wordt bereikt door continue bijsturing op de (financiële) resultaten.

D. Externe samenwerkingen met zorginstanties

In Zuidoost Brabant is er in 2023 een regio-ambitie en plan opgesteld, met als doel de groeiende zorgkloof te dichten. Er wordt gezamenlijk ingezet op preventie en gezondheidsbevordering, het efficiënter inzetten van mensen en middelen en de herinrichting van zorgpaden met aandacht voor (digitale) zelfzorg. Een belangrijk onderdeel van het regioplan is de inzet op vitale communities, het samen opleiden en verbinding van het digitale landschap. Sint Annaklooster neemt hieraan actief deel, samen met andere zorg – en welzijnsaanbieders, ziekenhuizen, huisartsen, GGD en andere stakeholders. Ook woningcorporaties zijn nauw betrokken. De plannen van Sint Annaklooster sluiten aan op deze regio ambitie en - plannen.

Ondanks de samenwerking in de regio neemt ook de concurrentie toe (veel kleine aanbieders, waaronder ZZP'ers en particuliere instellingen) en wordt er naar verwachting het aantal zorgaanbieders per wijk beperkt.



III. Strategische doelstellingen, de “must win battles”

De transitie in de zorg vereist een balans tussen onze gewortelde en nieuwe waarden. Het doel is om welzijn en zorg te bieden die aansluit bij de behoeften en waarden van individuen, terwijl het ook de sociale cohesie en betrokkenheid in de samenleving bevordert. Het betreft families, vrienden, burens en lokale middelen bij de zorgverlening. Het bevordert de autonomie van individuen en stimuleert (sociaal) welzijn.

Welzijn gaat over de gezondheid en tevredenheid van een persoon en bevat zowel fysieke als mentale aspecten. Het bevat een gevoel van welbevinden, geluk, veiligheid en vervulling in het leven.

Het is belangrijk dat een zorg- en welzijnsorganisatie bijdraagt aan een gezonde leefomgeving en dat er proactief wordt ingespeeld op de huidige en toekomstige arbeidsmarkttekorten. Daarbij moedigen we iedereen aan om respectvol met onze natuurlijke omgeving om te gaan voor het behoud ervan, voor zowel de huidige als toekomstige generaties.

Tot slot: We helpen cliënten en mantelzorgers om zelf- en samen redzaam te zijn. We denken minder in risico's en stellen ons telkens de vraag: Wat helpt om er een goede dag van te maken?

De “5 must win battles” van Sint Annaklooster zijn:

- De focus van Sint Annaklooster verschuift van zorg naar welzijn
- Cliënten, medewerkers en vrijwilligers van Sint Annaklooster zijn onderdeel van de lokale samenleving
- Bij Sint Annaklooster is het nieuwe normaal: bekwaam = inzetbaar en word je breed ingezet
- Bij Sint Annaklooster hoor je erbij en ben je betrokken
- Sint Annaklooster kiest voor duurzaam

De must win battles van Sint Annaklooster zijn vertaald in concrete doelen:

- **Focus van Sint Annaklooster verschuift van zorg naar welzijn.**
 - Realisatie van de omslag van zorg naar bevorderen van welzijn over de hele breedte van de zorgverlening.
 - Sint Annaklooster behoort tot de top 3 beste aanbieders op het gebied van van welzijn (begeleiding) in de wijk in regio Eindhoven.
 - Sint Annaklooster biedt tussenvormen in de zorg, zoals een hoog complexe logeer-/herstelzorg, geconcentreerde/gestippelde zorg en VPT/MPT.
 - Begeleiding, dagbesteding, palliatieve zorg en verpleeghuiszorg, voor de cliënten passende bij Rentree is ontwikkeld en uitgebreid.
 - Het Hospice Zorg thuispakket (Sint Annaklooster is de grootste aanbieder en expert in de regio) is uitgebreid. Domos Soteria, de zorg voor jongvolwassenen met een levensbedreigende ziekte, is gerealiseerd.
 - Technologie wordt maximaal ingezet om de verschuiving van de focus van zorg naar welzijn te realiseren.
- **Cliënten, medewerkers en vrijwilligers van Sint Annaklooster zijn onderdeel van de lokale samenleving.**
 - In minimaal 4 wijken is Sint Annaklooster dé aanbieder voor welzijn en zorg (community care) (positionering en zichtbaarheid).
 - Het aantal vrijwilligers is gegroeid. Zij kunnen zelfstandig werken, maar wel samen met de zorgteams. Vrijwilligers ervaren op deze manier meer voldoening en kunnen direct bijdragen aan het welzijn van cliënten.

- Bij Sint Annaklooster is het nieuwe normaal: bekwaam = inzetbaar en daarom word je breed ingezet.
 - Functiedifferentiatie met bijbehorende taakgerichte scholing is doorgevoerd. Specifieke competenties en taken zijn aan verschillende niveaus toegewezen. Het draagt bij aan een effectievere taakverdeling en vergroot de mogelijkheden voor het aantrekken en behoud van medewerkers.
 - Medewerkers, vrijwilligers en locaties werken intensiever samen (o.a. op het gebied van roosters, kennisdeling en hulpmiddelen).

- Bij Sint Annaklooster hoor je erbij en ben je betrokken.
 - Er is sprake van een inclusieve, fijne werkomgeving.
 - Talenten worden benut. Sint Annaklooster ondersteunt medewerkers bij hun persoonlijke ontwikkeling door het aanbieden van doorstroom-mobiliteitstrajecten binnen de organisatie.
 - Sint Annaklooster werkt met vaste kernteams in loondienst.
 - Vooraf is helder wat de wederzijdse verwachtingen zijn (normen en waarden, veranderingen, zorgvraag/aanbod).
 - Successen worden gedeeld en ook gevierd.

- Sint Annaklooster kiest voor duurzaam.
 - Informatievoorziening en forecasting aan teams wordt gebruikt voor een optimale inzet van medewerkers en vrijwilligers.
 - Sint Annaklooster is een inclusieve en verantwoordelijk werkgever. Er is ingezet op duurzame inzetbaarheid van medewerkers (benutten mogelijkheden en generatiebeleid).
 - De uitgangspunten van greendeal 3.0 zijn opgevolgd en er is aansluiting gezocht bij vrijwillige standaarden voor de duurzaamheidsrapportage. Overeenkomsten en investeringen zijn betaalbaar en 'groen'. Medewerkers en vrijwilligers handelen milieubewust.
 - Processen zijn waar mogelijk via AI georganiseerd.
 - Sint Annaklooster voldoet aan de vigerende informatiebeveiligingseisen.

IV. Kritieke succesfactoren

De kritieke succesfactoren van Sint Annaklooster zijn:

1. Verandervermogen van medewerkers, vrijwilligers en de samenleving.
2. Voldoende bekwame medewerkers.
3. Ondernemerschap: het vermogen om innovatief en proactief te zijn bij het aanpakken van uitdagingen, het identificeren van kansen voor verbetering en het inspelen op veranderingen in de sector.



V. Sterktes, zwaktes, kansen en bedreigingen

Sterktes

- Financieel gezond
- Kleinschaligheid
- Flexibiliteit
- Deskundigheid, hoge kwaliteit, hoge ambitie
- Voorloper op gebied van innovatieve oplossingen
- Uitstraling (diverse disciplines)
- Spreiding van (open) locaties
- Diversiteit van productaanbod/financieringen
- Lage overhead
- Teamkracht/aanvoerders (veel participatie en inspraak)
- Leerlingenbeleid
- Opleidingsbeleid

Zwaktes

- Kwetsbaarheid van kleine organisatie
- Te klein marktaandeel
- Te vaak 'nee' zeggen
- Onvoldoende borging van innovaties
- Communicatie, intern en extern
- Onvoldoende ondernemerschap (o.a. Thuiszorg, SILO app, CSB)
- Onvoldoende pro-activiteit en verbinding tussen zorg en staf
- Tijdige, volledige, juiste informatievoorziening - forecasting: vraagt veel inspanning
- Gebrek aan zakelijkheid bij medewerkers (cultuur)
- Veranderingsbereidheid van medewerkers is niet overal groot
- Gebrek aan verticale doorgroeimogelijkheden vanwege platte structuur.

SWOT analyse

Kansen

- Orderportefeuille is groot - groeimarkt door vergrijzing
- Behoeftte aan tussenvormen (wijkziekenhuizen)/VPT en MPT
- Bekwaam = bevoegd, functiedifferentiatie, cursus skills (welzijnsverzorgende)
- Transitie van medicalisering naar socialisering (normalisering van de zorg)
- Transitie van 'zorgen voor' naar 'zorgen dat' naar 'zorgen met - familie betrekken
- Zorgprofessionals inzetten op geconcentreerde zorg (bijvoorbeeld in verpleeghuis - ter voorkoming van versnippering van de inzet over diverse locaties)
- Thuiszorg verstevigen in de wijkcentra, o.a. door overleggen in huisartsenpraktijken - strategische positie versterken
- HbH meer verbinden thuiszorg en welzijn
- Community care (bij alle locaties en huisartspraktijken)
- Zorg op afstand, technologie
- Op niche markten inzetten
- Groei Rentree, dagbesteding/ -activiteiten
- Groei begeleid wonen/palliatieve verpleeghuiszorg
- Vrijwilligers verbinden aan cliëntenzorg (welzijn, voeding, (complementaire) zorg)
- Stepped care inzetten
- Tijdsgewricht vergroot acceptatie van verandering (naar welzijn)
- Thuiszorgmodel inzetten bij intra- en semimuraal (door vrijwilligers en welzijnsmedewerkers)
- Communitygevoel creëren bij werknemers

Bedreigingen

- Arbeidsmarktkrapte
- Schaalvergroting van organisaties
- Financiering die concentratie volgt
- Concurrentiedruk
- Systeendenken
- Hospice financiering onder druk
- Subsidie financiering
- Huur oude gebouwen
- Duurzaamheid

VI. Communicatie en transparantie

A. In- en externe communicatie binnen de organisatie

Een transparant communicatieproces vergroot de (interne en externe) betrokkenheid en verbetert de algehele efficiency of het doorvoeren van veranderingen.

De externe communicatie wordt verder geprofessionaliseerd, gebaseerd op de campagne 'Hier'.

De interne communicatie wordt versterkt door structureel en periodiek overleg te voeren met (verpleegkundig) aanvoerders als linking pin naar alle teams en eenduidig te communiceren over besluiten. Het Management Team overleg wordt anders ingericht (deelnemers aan het overleg op thema).

Slotwoord

Door terug te grijpen naar de normen en waarden van de oorsprong van onze organisatie, zoeken we naar een sfeer van verbondenheid en betekenis, voor zowel cliënten als medewerkers en vrijwilligers. Of het nu gaat om het vieren van feestdagen, het koesteren van tradities of het delen van verhalen uit het verleden; het herontdekken van oude gebruiken brengt een gevoel van continuïteit en gemeenschappelijkheid met zich mee.

Hier

kijken we met enthousiasme vooruit naar de toekomst, naar een nieuwe horizon.

Daarbij blijven we ons gezamenlijk inzetten voor het bieden van zorg die niet alleen voldoet aan de fysieke behoeften van onze cliënten, maar die ook hun geestelijke en emotionele welzijn bevordert.

