

Meerjarenbeleidsplan

Sint Annaklooster 2018 - 2020



Sint Annaklooster
Thuis in welzijn

Missie - Hartverwarmende zorg voor iedereen die dat nodig heeft, zodat mensen zelf invulling kunnen blijven geven aan hun leven.

Dit zijn **onze doelen** voor de komende periode

1. Kwaliteit

- ♥ Cliënten ontvangen hartverwarmende, veilige en zinvolle zorg volgens de geldende wet- en regelgeving, waaronder het kwaliteitskader, waarbij rekening wordt gehouden met de manier van leven die de cliënt prettig vindt. Cliënten worden hierbij ondersteund door het inzetten en ontwikkelen van effectieve innovaties.
- ♥ Het Sint Annaklooster beschikt over een verbeterd kwaliteitsmanagementsysteem dat ondersteunt in het behalen van haar doelstellingen.
- ♥ Management informatie is structureel en tijdig (ten minste maandelijks) op teamniveau beschikbaar.
- ♥ Cliënt en zijn naasten voelen zich ondersteund en uitgedaagd om zo zelfstandig mogelijk te blijven leven.
- ♥ Alle onderdelen van Sint Annaklooster vallen onder de scope van één keurmerk ISO Zorg en Welzijn (NEN EN 15224). Alle hospices vallen onder het keurmerk Prezo.

2. Organisatie-ontwikkeling

- ♥ De personeelsformatie (kwantitatief en kwalitatief) is per entiteit op orde en past binnen de kaders van de begroting en Strategische Personeels Planning.
- ♥ Medewerkers en vrijwilligers werken op gelijkwaardige basis samen met cliënten en familieleden in het bieden van zorg en ondersteuning.
- ♥ Medewerkers ontwikkelen zich binnen Sint Annaklooster en geven hun loopbaan op een duurzame wijze vorm. Zij ontvangen hiervoor heldere kaders voor zelforganisatie, met daarbinnen maximale regelruimte.
- ♥ Medewerkers en vrijwilligers zijn trots om voor Sint Annaklooster te werken en er gaat een magneetwerking van hen uit binnen hun netwerk.

3. Projecten 2018-2020

- ♥ De veiligheid van de medewerkers en cliënten is geborgd en de zorg en of begeleiding ondersteunt zelfredzaamheid en eigen regie van de cliënt.
- ♥ De huisvesting van Sint Annaklooster is passend, betaalbaar en biedt een veilig thuis voor onze cliënten. Het strategisch vastgoed plan is geïmplementeerd, met uitbreiding van het aantal intra- en semimurale plaatsen om aan de zorgvraag te voldoen. Domotica is hierin ondersteunend.
- ♥ De ICT infrastructuur (waaronder telefonie) is veilig en ondersteunt de bedrijfsvoering en privacy van medewerkers en cliënten.

4. Inhoudelijke ontwikkeling van producten en naamsbekendheid

- ♥ Sint Annaklooster ontwikkelt jaarlijks minimaal twee verbeterde en/of nieuwe producten en/of diensten conform een vastgestelde procedure.
- ♥ Tijdelijke verblijfsmogelijkheden worden uitgebreid met aanvullende producten en diensten o.a. met mogelijkheden voor laag complexe herstel zorg.
- ♥ Locatie Terhaghe is geheel georganiseerd middels scheiden wonen zorg.

5. Financiële administratieve kant

- ♥ Elke afdeling is minimaal budgetneutraal.
- ♥ Er zijn toereikende maatregelen genomen om het wegvallen van zorginfrastructuurgelden vanaf 2018 op te vangen.
- ♥ De werkwijze van de ondersteunende diensten is erop gericht om zelforganiserende teams optimaal te ondersteunen.

Visie - Zorg nodig om uw eigen kracht te versterken? Wij hebben hart voor mensen en voor de zorg.